



GUIDE DE BONNES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES



Guide de bonnes pratiques environnementales

Sommaire

L'eau	page 04
L'électricité	page 06
Le chauffage	page 08
Les déchets	page 10
Les achats et utilisations écoresponsables ...	page 12
La restauration	page 14
Le linge	page 16
Quiz	page 18

« C'est une triste chose de songer que la nature parle et que le genre humain ne l'écoute pas »

Victor Hugo, 1870, Carnets



Agissons pour un hôpital écoresponsable

Depuis l'année 2011, le Centre Hospitalier s'est engagé avec détermination dans la démarche de développement durable.

Quoi de plus évident pour un hôpital que de s'intéresser à la qualité de son environnement, à la préservation de ses ressources.

L'hôpital doit lui-même être exemplaire et responsable pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement. Nous tous, au sein de l'hôpital, avons l'opportunité d'agir, en diminuant nos consommations d'énergie, de papier, d'eau, en respectant les recommandations de tri de déchets, etc.

En agissant chacun au quotidien sur notre lieu de travail, nous participons à un projet collectif et nous contribuons à la maîtrise de nos ressources privilégiant ainsi les soins et l'accueil des patients.

Ce guide préparé par un groupe de personnels du Centre Hospitalier de Rives sur Fure a pour vocation de vous informer sur les actions de notre hôpital en matière de développement durable et également de vous conseiller sur les gestes simples écoresponsables.

Je salue et remercie tous les acteurs qui ont contribué à l'élaboration de ce guide et tous ceux qui agissent au quotidien pour un hôpital écoresponsable.

Marc CAMILLIERE,
Directeur du Centre Hospitalier de Rives sur Fure



L'EAU

Nos objectifs

- Réduire les consommations d'eau
- Assurer un suivi précis des consommations

Ce que fait l'hôpital

- Compteurs d'eau divisionnaires pour un suivi trimestriel de la consommation
- Mitigeurs dans tous les services : température préréglée toujours à la bonne température
- Utilisation de lave-bassins permettant de laver plus de matériel en même temps
- Adoucisseurs d'eau : limitation de la corrosion et de l'entartrage
- Fontaines réfrigérées reliées en direct au réseau d'eau
- Contrôles réguliers sur la potabilité de l'eau
- Arrosage raisonné des espaces verts



Et à venir

- Contrôle du rejet des eaux usées
- Mener une réflexion sur :
 - ↳ l'installation de robinetterie avec poussoir dans les offices
 - ↳ l'installation d'un compteur d'eau divisionnaire pour la cuisine et pour la lingerie



Mes éco gestes au quotidien

- Bien fermer les robinets après chaque utilisation
- Ne pas laisser le robinet ouvert durant une toilette au lit
- Alerter les services techniques dès l'apparition d'une fuite d'eau, même minime :
 - ↳ par le biais d'une demande de travaux sur Sésame
 - ↳ ou en appelant le service technique au **8952** ou au **8954** si la fuite est importante
- Tremper la vaisselle encrassée pour décoller les salissures et éviter un double lavage en cuisine



LE SAVIEZ-VOUS ?

- Consommation d'eau au Centre Hospitalier en 2018 :
 - ↳ **44.218 € pour 16.083 m³**
 - ↳ **210 litres / jour / lit**
- Ce que coûtent les fuites d'eau :
 - ↳ **robinet qui goutte : 35 m³ par an (35.000 litres ≈ 100 €)**
 - ↳ **mince filet d'eau d'une chasse d'eau : 250 m³ par an (250.000 litres ≈ 600€)**



L'ELECTRICITE

Nos objectifs

- Réduire les consommations d'électricité
- Limiter les émissions de gaz à effet de serre



Ce que fait l'hôpital

- Détecteurs de présence extérieurs (*passages réguliers*)
- Lampes à détection crépusculaire aux abords des bâtiments
- Détecteurs de présence au RDC de l'EHPAD du Parc
- Remplacement progressif de l'éclairage interne par LED

Et à venir

- Poursuivre le remplacement des éclairages par LED
 - ↳ cf. : Info audit « Le saviez-vous »
- Mener une réflexion :
 - ↳ sur la réduction de l'éclairage sur l'ensemble du Centre Hospitalier en respectant les normes spécifiques d'éclairage : éclairage surdimensionné dans certains locaux (*Ex. : zone des séchoirs en Blanchisserie*)
 - ↳ sur la mise en place de détecteurs de présence (*offices, salles de pause, circulations, etc.*)



Mes éco gestes au quotidien

- Eteindre les lumières en sortant d'une pièce
- Ne pas laisser les appareils en veille (*sauf obligation particulière*)
- Baisser les stores lors des fortes chaleurs, fermer les portes et ne pas forcer la climatisation
 - ↳ confort optimal : 8°C d'écart maximum avec la température extérieure)



LE SAVIEZ-VOUS ?

- Consommation d'électricité au Centre Hospitalier en 2018 :
 - ↳ **104.120€ pour 875.000 KWH**
- Durée de vie d'une ampoule à filament :
 - ↳ **10.000 heures contre 30.000 pour une ampoule LED**
- Audit 2018 :
 - ↳ si les éclairages existants dans les circulations (*couloirs des services Médecine, SSR et EHPAD du Parc*) étaient tous remplacés par des LED, cela génèrerait une économie de **5.284€ / an**, ainsi qu'une réduction de gaz à effet de serre de **3 tonnes CO2 / an**.
Cependant, l'investissement représente un coût relativement élevé.



LE CHAUFFAGE

Nos objectifs

- Réduire les consommations de chauffage
- Limiter les émissions de gaz à effet de serre

Ce que fait l'hôpital

- Isolation des combles de l'ensemble du Centre Hospitalier
- Installation d'un brûleur nouvelle génération dans la chaufferie des services Médecine et SSR :
 - ↳ plus performant et moins gourmand en énergie
- Désembouage complet du réseau de chauffage de l'EHPAD du Parc :
 - ↳ amélioration des conditions de chauffage
- Plan pluriannuel de changements des fenêtres et des volets à l'EHPAD du Parc (*6 chambres en 2019*)
- Régulation de la température de chauffage la nuit

Et à venir

- Installation d'un second brûleur en chaufferie des services Médecine et SSR



Mes éco gestes au quotidien

- Fermer les radiateurs quand on ouvre les fenêtres
 - ↳ *conseil : 15 minutes suffisent pour aérer une pièce*
- Adapter la température de chauffage en cas d'inoccupation des locaux



LE SAVIEZ-VOUS ?

- Consommation de chauffage au Centre Hospitalier en 2018
 - ↳ **141.050 € : Coût global**
 - ↳ **48.220 € pour 59.000 litres de FUEL**
 - ↳ **92.830 € pour 1.891.903 KWH de GAZ**
- **1 degré de chaleur en moins c'est 7% d'économie sur la facture annuelle, soit 9.873€.**



LES DECHETS

Nos objectifs

- Réduire la quantité des déchets
- Optimiser le recyclage



Ce que fait l'hôpital

- Existence de **14 filières déchets** au Centre Hospitalier :
 - ↳ **filières non valorisées** : matériel électrique et ampoules, verre, piles, déchets industriels dangereux (*DID*), verres médicamenteux, médicaments périmés, déchets verts (*végétaux*), consommables imprimantes, DASRI, ordures ménagères, encombrants
 - ↳ **filières valorisées** : carton, papier
- Suppression des barquettes plastiques pour les entrées des repas du personnel
- Limitation de l'utilisation de la vaisselle jetable

Et à venir

- Poursuivre la réflexion de la suppression des barquettes plastiques pour les services Médecine et SSR estimées à **21.900 unités par an pour 60 lits.**



Mes éco gestes au quotidien

- Respecter les filières de recyclage
- Utiliser le bon conteneur pour la récupération et le recyclage du papier
- Rester vigilant(e) au tri des DASRI afin d'en réduire le poids



LE SAVIEZ-VOUS ?

- Coût d'achat moyen des barquettes au Centre Hospitalier :
↳ **5.086 € / an**

- Coût du traitement des déchets :

↳ **DASRI : 7.482 € pour 5 tonnes**

↳ **DAOM : 32.850 € pour 122 tonnes**

Le traitement (hors frais annexes) d'une tonne de DASRI coûte 239 € contre 102 € pour une tonne de DAOM

- Valorisation des déchets pour l'établissement en 2018 :

↳ **filière carton : 560 €**

↳ **filière papier : 37 €**



LES ACHATS ET UTILISATIONS ECORESPONSABLES

Nos objectifs

- Développer une approche écoresponsable lors des achats ou dans l'utilisation des divers produits et matériels

Ce que fait l'hôpital

- Introduction de critères écoresponsables dans les cahiers des charges des marchés publics
- Reconditionnement des batteries (*lève malade, dispositifs médicaux, etc.*)
- Utilisation de centrales de dilution pour les produits d'entretien
- Utilisation de la plateforme **WEBENCHERES** pour la vente de matériel réformé encore fonctionnel
- Mise en place du service **DESTINEO** pour l'envoi groupé de courriers (*minimum : 100 courriers types*)
- Dématérialisation progressive des services administratifs
- Achat d'un vélo électrique pour le SSIAD

Et à venir

- Projet d'achat d'un nettoyeur vapeur pour le secteur sanitaire



Mes éco gestes au quotidien

- Veiller à ne pas surconsommer
- Avant de penser achat, étudier la possibilité d'emprunter ou de partager
- Respecter le bon usage des produits et du matériel
- Privilégier :
 - ↳ **l'impression noir et blanc à la couleur (10 fois plus chère)**
 - ↳ **l'envoi du courrier par lettre verte ou DESTINEO pour les envois groupés**
- Limiter les courriels pour les demandes ordinaires (*utiliser le téléphone*)



LE SAVIEZ-VOUS ?

- Impact écologique de l'envoi d'1 mail d'1 Mo :
 - ↳ **25 Wh (soit 25 mn ampoule 60 W)**
 - ↳ **ou 6 g de pétrole**
 - ↳ **ou 20 g de CO2**
- Pour 20 courriels d'1 Mo / jour par an :
 - ↳ **émission de CO2 de 1.000 km en voiture**
- Impact écologique de l'utilisation du papier :
 - ↳ **1 ramette de 500 feuilles (80g/m2) = 2,8 litres de pétrole**
 - ↳ **l'utilisation de 80 kg de papier contribue à la destruction de 2 arbres et à l'émission de 25 kg de CO2**



LA RESTAURATION

Nos objectifs

- Consommer mieux

Ce que fait l'hôpital

- Restauration sur site (*pas de transport*)
- Circuit court pour les fruits et légumes (*produits français*)
- Lutte contre le gaspillage alimentaire :
 - ↳ **révision des portions alimentaires (*viande, pain, etc.*) en respectant les recommandations nutritionnelles**
- Suppression des bouteilles d'eau en plastique
- Four nouvelle génération :
 - ↳ **cuisson lente avec 20% d'économie d'énergie**

Et à venir

- Innover dans la présentation des plats :
 - ↳ ***nouvelle vaisselle pour susciter l'appétence***



Mes éco gestes au quotidien

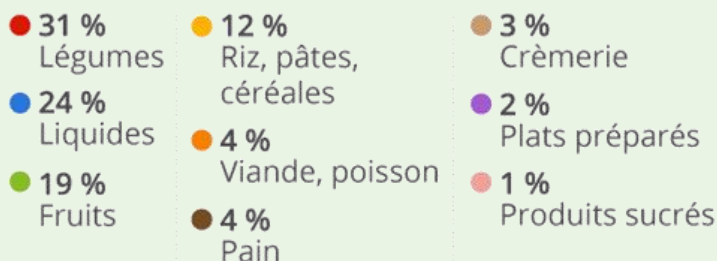
- Estimer au plus juste les quantités commandées
- Privilégier les produits de saison
- Optimiser le stockage des denrées



LE SAVIEZ-VOUS ?

- Chaque année en France, nous gaspillons 10 millions de **tonnes** de nourriture soit 16 milliards d'euros :

↳ Cela représente entre 20 et 30 kg par français (≈ 108 €), l'équivalent d'1 repas par semaine



LE LINGE

Nos objectifs

- Réduire la perte du linge



Ce que fait l'hôpital

- Blanchisserie sur site : limite les transports et l'utilisation de linge à usage unique
- Lavage basse température : 60° - 70°
- Produits lessiviels adaptés au lavage basse température + pompe de distribution (*évite le surdosage*)
- Faciliter le tri en amont et éviter la perte de linge :
 - ↳ **achat chemises patient couleur bleue**
 - ↳ **achat serviettes de bain et gants de toilette couleur jaune**

Et à venir

- Projet d'acquisition d'une nouvelle machine avec pesage automatique du linge :
 - ↳ **moins 40% d'eau et moins 30% d'énergie**
 - ↳ **dosage automatique du produit lessiviel en rapport avec le poids du linge application des normes RABC**



Mes éco gestes au quotidien

- Respecter le tri du linge
- Ne pas jeter le linge souillé (*gants de toilette, culottes filets, etc.*)
- Mettre les tenues de travail sales au fur et à mesure dans le sac correspondant (*pas de tenues sales qui traînent dans les vestiaires*)
- Utiliser les gants en latex identifiés pour le tri du linge sale au lieu des gants à usage unique (*trop fragiles*)







LE SAVIEZ-VOUS ?

- Le coût de la perte du linge est estimée à :
 - ↳ **5.760 € en 2017**
 - ↳ **6.123 € en 2018**
- Le volume du linge lavé en interne est de :
 - ↳ **97.677 kg en 2017**
 - ↳ **104.060 kg en 2018**



QUIZ DEVELOPPEMENT DURABLE

1. Connaissez-vous la consommation moyenne d'eau à usage domestique par jour et par personne en France ?
 60 litres par jour 150 litres par jour 250 litres par jour
2. Par rapport à une ampoule classique, une ampoule basse consommation permet de réaliser une économie d'énergie de :
 25 à 30 % 55 à 60 % 75 à 80 %
3. Régler sa machine à laver sur 30° au lieu de 90° permet de consommer :
 2 fois moins d'énergie
 3 fois moins d'énergie
 5 fois moins d'énergie 
4. Avoir un chauffage équipé d'un appareil de régulation / programmation de la température permet de réaliser une économie de :
 10 à 25 % 25 à 35 % 35 à 45 %
5. Les étiquettes de A+ à A++++ présentes sur un appareil électroménager indiquent leur classe énergétique. Quelle différence d'économie d'énergie y-a-t-il entre une étiquette A+ et une étiquette A++++ :
 20 %
 30 %
 40 % 
6. Quel élément est le plus long à se décomposer ?
 une canette un chewing gum 1 sac en plastique
7. Par rapport à une douche de 4 à 5 minutes, un bain consomme :
 Exactement autant
 2 fois plus
 3 à 4 fois plus 
8. Combien faut-il de verre pour produire 1 kilo de verre recyclé ?
 1 kg 1,8 kg 2,5 kg
9. Combien faut-il de litres d'eau pour fabriquer un jean ?
 3.000 à 5.000 litres
 5.000 à 7.000 litres
 7.000 à 10.000 litres 
10. Combien de tonnes de nourriture jetons-nous en moyenne par an dans le monde ?
 600 millions 900 millions 1,3 milliard



REPONSES DU QUIZ DEVELOPPEMENT DURABLE

1. **150 litres** (10 à 20 litres en Afrique Subsaharienne ; 50 à 100 litres en Asie, Amérique latine ; 130 à 160 litres en Grèce, Espagne, Corée du Sud, Autriche ; 250 litres et + au Canada, Japon, USA, Australie, Suisse) - Liste non exhaustive
2. **75 à 80 %** (Une ampoule basse consommation convertit 80 % de l'énergie en lumière, et 20 % seulement en chaleur, tandis que les lampes à incandescence ne transforment que 5 % de l'énergie utilisée en lumière)
3. **3 fois moins d'énergie** (2 fois moins d'énergie pour un lavage à 40°)
4. **10 à 25 %** (Le delta entre la température d'enclenchement et d'arrêt des appareils de régulation / programmation est en principe de $\pm 1^\circ$. Cela évite les gaspillages et réduit d'autant les émissions de gaz à effet de serre.)
5. **30%** (Il y a 10% d'économie d'énergie entre chaque +)
6. **Une canette** (Elle met des milliers d'années à se décomposer ; un sac en plastique : 100 à 1.000 ans ; un chewing gum : 5 ans)
7. **3 à 4 fois plus** (Un bain c'est 150 à 200 litres d'eau contre 40 à 50 litres pour une douche)
8. **1 kilo** (Le verre est recyclable à l'infini presque sans aucune déperdition. De plus, l'énergie économisée par le recyclage d'une seule bouteille permet d'alimenter une ampoule basse consommation pendant 24 heures ou un ordinateur pendant 25 minutes ou une télévision couleur pendant 20 minutes)
9. **7.000 à 10.000 litres d'eau** (4% de l'eau potable disponible dans le monde sont utilisés pour produire des vêtements, soit 10.950.000.000 litres par jour)
10. **1,3 milliard de tonnes** (environ 1/4 des aliments destinés à la consommation humaine sont gaspillés dans le monde, soit 41.200 kilos par seconde [+ de 41 tonnes])






















Connaissez-vous les plastiques que vous utilisez ?

(eau, jus de fruits, chips, yaourt, récipient de conservation, CD/DVD, film alimentaire, etc.)

Tout contenant plastique doit obligatoirement comporter un de ces chiffres dans un petit triangle.

Cherchez bien, ils sont souvent peu visibles !

					
Perturbateurs endocriniens (PHTALATES, BISPENOL-A...)				Plastiques sans danger	
 1 PETE	 3 PVC	 6 PS	 7 PC	 2 HDPE	 4 LDPE
	 		 		
				 5 PP	

Ce guide de bonnes pratiques environnementales
a été élaboré par le groupe de travail de la thématique du Compte Qualité
« Développement Durable »



Centre Hospitalier de Rives
BP 105 – Rue de l'Hôpital
38147 Rives sur Fure

☎ : 04.76.35.71.71 ■ ✉ : ch-rives@ch-rives.fr

💻 <http://www.ch-rives.fr>

